

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti AWD, s.r.o.

I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava právních vztahů mezi společností **AWD, s.r.o.**, se sídlem Praha 10, Třebohostická 564/9, PSČ 100 00, IČO: 264 93 322, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85713 (dále jen „**AWD**“), a všemi osobami, které s AWD vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací, jak jsou definovány v těchto VOP, ze strany AWD (dále jen „**klient**“).
2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi AWD a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací ze strany AWD.
3. Těmito VOP informuje AWD spotřebitele o jeho právech a poskytuje mu informace vyžadované ustanovením § 1811 a násl. a ustanovením § 1820 a násl. ObčZ pro smlouvy uzavírané distančním způsobem.
4. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AWD a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty).
5. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovně AWD a na webových stránkách AWD: www.awd.cz.
6. Kontaktní údaje AWD:
 - a. telefonní číslo: +420 608 78 22 78
 - b. adresa pro doručování elektronické pošty: awd@awd.cz
7. Případnou stížnost může spotřebitel zaslat na zde uvedené kontakty AWD, případně osobně sdělit či předat v písemné podobě v provozovně AWD. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů dle čl. XIII.

II. Servisní práce

1. AWD poskytuje služby spočívající v provozování živnosti označené jako opravy silničních vozidel (provádění servisních prací motorových vozidel), jakož i v poskytování souvisejících služeb (nabídka a prodej náhradních servisních dílů, vypůjčení náhradního vozidla apod.). Rozsah a obsah servisních prací vyplývá z ceníku zveřejněného na internetových stránkách AWD a do jisté míry závisí na individuální dohodě mezi AWD a klientem. AWD nabízí též samostatný prodej zboží jako např. náhradních dílů dle domluvy s klientem. Poskytování služeb a prodej zboží dále také jen „**servisní práce**“.
2. Smlouva o dílo týkající se servisních prací na motorových vozidlech (dále jen „**smlouva o dílo**“) se uzavírá na tiskopisu objednávkového formuláře AWD (dále jen „**objednávka**“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec AWD. Klient je povinen uvést stav motorového vozidla, rozsah

požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro AWD v souvislosti se servisními pracemi relevantní.

3. Vyplněná a ze strany AWD podepsaná objednávka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá AWD klientovi. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo podepíše klient. K podpisu (uzavření) smlouvy o dílo dochází v provozovně AWD. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávrhem klienta.
4. Ustanovení těchto VOP týkající se uzavření kupní smlouvy elektronickými prostředky se použijí přiměřeně též na situace, kdy je smlouva o dílo uzavírána distančním způsobem. Kupní smlouva a smlouva o dílo dále též jen „**smlouva**“.
5. Kupní smlouva spočívající v dodání zboží (např. nových či zánovních náhradních dílů, reklamních předmětů, textilního oblečení dostupných na provozovně AWD či na webových stránkách AWD) je uzavřena okamžikem, kdy AWD vydá klientovi potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě, a to v přiměřené době po provedení objednávky zboží (dále jen „**objednávka zboží**“), nejpozději však v okamžiku dodání zboží. Kupní smlouva je uzavírána výlučně v provozovně AWD, nebo distančně, a to výměnou elektronické pošty nebo individuální komunikací.
6. Objednávka zboží je provedena klientem prostřednictvím e-mailu či telefonického kontaktu zveřejněného v těchto VOP a na webových stránkách AWD. Jedná-li se o nabídku učiněnou prostřednictvím telefonu, potvrdí AWD tuto nabídku spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě. Spotřebitel je nabídkou vázán až poté, co projeví svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině.
7. Smlouvu lze uzavřít výlučně v českém jazyce.
8. Uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků, poskytne AWD spotřebiteli v textové podobě kromě znění smlouvy i znění VOP. Smlouva uzavřená tímto způsobem bude uložena u AWD a AWD umožní spotřebiteli ke smlouvě na vyžádání přístup.
9. Klient je povinen uvádět pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou obchodní firmu, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo a spisovou značku zápisu v obchodním rejstříku. Dále je klient povinen uvést aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt.
10. Klient akceptuje tyto VOP provedením či akceptací objednávky (objednávky zboží).
11. AWD je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. AWD odpovídá klientovi za kvalitu takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama AWD.
12. AWD je oprávněna provést s motorovým vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady

a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového vozidla po provedených servisních pracích.

III. Cenové údaje servisních prací a zboží, rozšíření servisních prací

1. Celkovou cenu servisních prací, jakož i celkovou cenu za náhradní díly a jiné zboží, které je předmětem plnění, a to včetně všech daní, souvisejících poplatků (např. balné) a nákladů na dodání plnění, příp. způsob jejího výpočtu, sdělí AWD klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než klient učiní závaznou nabídku.
2. Ceny servisních prací účtuje AWD na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v provozovně AWD. Cenu zboží účtuje AWD na základě předem dohodnuté ceny s klientem. Cena zboží vychází z ceníku Subaru. Cena za převzetí či předání motorového vozidla či zboží mimo provozovnu AWD je účtována podle ceníku platného v době uzavření smlouvy.
3. Ceny servisních prací uvedené v objednávce jsou uvedeny jako orientační a předběžné s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v objednávce může lišit. V případě, že by cena servisních prací měla podstatně překročit cenu uvedenou v objednávce, tj. o více než 15 %, je AWD povinna o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat klienta, překročení ceny odůvodnit a vyžádat si klientův souhlas k provedení servisních prací. Klient může udělit souhlas i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (zpravidla e-mailem). Doba mezi žádostí AWD o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací. Klientovi je dána rovněž možnost v tomto případě podstatného překročení ceny uvedené v objednávce od smlouvy odstoupit, přičemž je povinen AWD zaplatit část původně určené ceny, má-li z již provedeného částečného plnění ze strany AWD prospěch.
4. AWD je oprávněna bez souhlasu klienta překročit cenu uvedenou v objednávce maximálně o 15 %.
5. Zjistí-li AWD v průběhu provádění servisních prací, že motorové vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní AWD klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup. Na základě takto dohodnuté změny v rozsahu plnění dojde ke změně (doplnění) původní smlouvy.
6. Prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (zpravidla e-mailem) může klient udělit souhlas s rozšířením nebo změnou servisních prací nad rámec uvedený v objednávce.

IV. Termín dokončení servisních prací

1. Termíny plnění se AWD zavazuje sdělit klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než klient učiní závaznou nabídku. Jedná-li se o servisní práce, které jsou svou povahou zbožím (např. dodání náhradních dílů), jsou dodávky plněny v termínu třiceti dnů ode dne uzavření

smlouvy, pokud se strany nedohodly ohledně termínu dokončení servisních prací (příp. dodání zboží) jinak.

2. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v objednávce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v objednávce jinak. AWD je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v objednávce při převzetí motorového vozidla.
3. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací či předpokládaný termín dokončení servisních prací oproti původní objednávce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení servisních prací dodržet, je AWD povinna sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu.

V. Předání a převzetí motorového vozidla nebo zboží

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně AWD, není-li dohodnuto jinak, v termínu dohodnutém s klientem. AWD má právo účtovat parkovné ve výši 300,- Kč bez DPH za každý den, kdy je klient v prodlení s převzetím motorového vozidla. Nárok na náhradu škody způsobené AWD v důsledku prodlení klienta není předchozí větou jakkoliv dotčen.
2. Na věci nacházející se na/v motorovém vozidle a provedené technické úpravy motorového vozidla, které nejsou součástí povinné či obvyklé výbavy motorového vozidla, je klient povinen AWD výslovně upozornit a uvést je v objednávce.
3. Je-li předmětem plnění servisních prací tak, jak jsou v těchto VOP definovány, dodání zboží (náhradních dílů, reklamních předmětů apod.), dochází k přechodu nebezpečí škody na klienta (kupujícího) okamžikem převzetí zboží v provozovně AWD. Dohodnou-li se strany na odeslání zboží do jiného místa, přechází na klienta nebezpečí škody předáním prvním dopravci pro přepravu do místa určení.
4. Je-li s klientem při uskutečnění objednávky dohodnut osobní odběr zboží v provozovně AWD, má klient povinnost převzít si zboží osobně. AWD klienta informuje o termínu, kdy bude zboží připraveno k odběru. Pokud je AWD povinna dodat zboží na místo dohodnuté s klientem na základě objednávky, je klient povinen převzít zboží při dodání.
5. Ocitne-li se klient v prodlení s převzetím motorového vozidla, přechází nebezpečí škody na motorovém vozidle, věcech umístěných ve vozidle, na majetku AWD, popř. třetí osoby, na klienta, a to již prvním dnem prodlení. Zároveň klient souhlasí s tím, že motorové vozidlo může být odstaveno na náklady a odpovědnost klienta na nehlídané parkoviště mimo provozovnu AWD nebo na placeném parkovišti jiného subjektu.
6. Dohodne-li se klient s AWD telefonicky nebo e-mailem na převzetí motorového vozidla ze strany AWD nebo na předání motorového vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně AWD a nejedná-li se o spotřebitele, provádí se převzetí či předání

motorového vozidla pouze na náklady a riziko klienta. AWD je oprávněna v takovém případě účtovat dodatečné náklady na dodání. Je-li klientem spotřebitel, přechází na něho nebezpečí škody okamžikem, kdy mohl s věcí nakládat, ne však dříve než v době určené jako čas plnění.

7. V případě plánovaného provedení servisních prací na motorovém vozidle ze strany AWD může AWD na místě převzetí odmítnout převzetí motorového vozidla, a to zejména v případech, kdy:
 - a. AWD usoudí, že motorové vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození motorového vozidla cestou z místa převzetí do provozovny AWD;
 - b. AWD usoudí, že motorové vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz motorového vozidla na pozemních komunikacích (např. motorové vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením);
 - c. Klient nesložil přiměřenou zálohu na cenu servisních prací, byla-li ujednána.

V takových případech je AWD oprávněna od smlouvy o dílo odstoupit.

VI. Vyúčtování servisních prací a zboží

1. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.
2. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovně dle ceníku AWD.

VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací, vč. případného půjčového náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený AWD pozdější den splatnosti.
2. Cena za zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může klient uhradit v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou v provozovně AWD anebo při dodání zboží doručeného kurýrem způsobem uvedeným při zadání objednávky zboží, a to zpravidla předem platební kartou nebo bankovním převodem, nebo na dobírku u kurýra (podle možností poskytnutých klientovi při zadávání objednávky zboží) v místě určeném klientem v objednávce zboží.
3. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že AWD využije svého oprávnění požadovat zálohu na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.
4. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu AWD uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který AWD písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

5. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet AWD. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
6. Výše úroku z prodlení v případě prodlení s plněním peněžitého plnění činí 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Po dobu prodlení klienta se zaplacením není AWD v prodlení.
7. AWD je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce; pokud klient na výzvu AWD takovou zálohu neposkytne a AWD již započala s provedením servisních prací, je AWD oprávněna servisní práce přerušit. O dobu než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch AWD se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

VIII. Zadržovací právo

1. AWD je oprávněna zadržet motorové vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla. Toto právo však nemá AWD ve vztahu ke klientovi, který je spotřebitelem, v případě, že spotřebitel smlouvu neuzavřel nebo nesplnil závazek, aniž by AWD spotřebiteli poskytla právo na přiměřenou náhradu. V případě, kdy spotřebitel smlouvu neuzavřel nebo závazek nesplnil, AWD od smlouvy odstoupí.
2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce 1. vyrozumí AWD klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky AWD anebo vydáním zadrženého motorového vozidla klientovi oproti poskytnutí dostatečné jistoty v podobě odsouhlasené AWD.
4. Klient, který není spotřebitelem, má právo započíst anebo zadržet platby pouze tehdy, pokud bylo o jeho nárocích pravomocně rozhodnuto, anebo pokud existence ani výše nároků není AWD rozporována.

IX. Odpovědnost za vady

1. Servisní práce na motorovém vozidle jsou provedeny, jsou-li AWD dokončeny a motorové vozidlo je předáno klientovi.
2. Dokončené servisní práce na motorovém vozidle klient převezme dle čl. IV. a čl. V. těchto VOP s výhradami (nedostatky) nebo bez výhrad.
3. Servisní práce jsou provedeny vadně, neodpovídají-li objednaným servisním úkonům uvedeným v objednávce (ve smlouvě) nebo dle pozdější dohody stran, kterou se smlouva o dílo v daném rozsahu mění.
4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné výhrady - zjevné vady a/nebo poškození motorového vozidla je povinen klient vytknout (označit) bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit. Odesílá-li se motorové vozidlo k předání klientovi v jiném místě nežli v provozovně AWD, může klient

- odložit prohlídku do doby, kdy je motorové vozidlo dopraveno do místa určení. Nevytkne-li klient vady a/nebo poškození dle předchozího odstavce 3. včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy o dílo. Klient je oprávněn vytknout skrytou vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od předání motorového vozidla.
5. V případě servisních prací spočívajících v dodání klientem objednaného zboží (náhradní díly apod.) je AWD povinna upozornit na vady, které zboží má, pakliže se při takovém předmětu obvykle nevyskytují.
 6. AWD coby prodávající odevzdá klientovi coby kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení, jinak pro účel obvyklý. Nemá-li zboží tyto vlastnosti, je plněno vadně.
 7. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Nevytkne-li klient vady a/nebo poškození dle předchozího odstavce 6. včas, pozbývá právo odstoupit od kupní smlouvy. Klient je oprávněn vytknout skrytou vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od předání zboží. Bylo-li předmětem kupní smlouvy použité zboží (zánovní náhradní díly apod.), lze skrytou vadu vytknout nejpozději do jednoho roku od předání zboží. Vytkl-li klient, který je spotřebitelem, vadu vůči AWD oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou nemůže spotřebitel zboží užívat.
 8. Jakmile klient zjistí a vytkne vadu zboží, předá zboží, nebo jej podle pokynů AWD uschová, nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Spotřebiteli náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Toto právo je spotřebitel povinen uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
 9. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Odesílá-li AWD zboží na sjednanou adresu, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.
 10. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má klient právo:
 - a. v případě dodání zboží, na odstranění vady dodáním jiného zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci,ve všech případech:
 - b. na odstranění vady opravou,
 - c. na přiměřenou slevu z ceny servisních prací či zboží, nebo
 - d. odstoupit od smlouvy.
 11. Klient je povinen sdělit AWD, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu poté. Provedenou volbu nemůže klient změnit bez souhlasu AWD; to neplatí, žádal-li klient o opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li AWD vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li klientovi, že vady neodstraní, může klient namísto toho požadovat přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li klient své právo včas, má práva podle následujícího odstavce 12.
 12. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má klient právo na:
 - a. odstranění vady opravou či v případě dodání zboží dodáním jiného zboží, anebo
 - b. přiměřenou slevu z ceny servisních prací či zboží.
 13. Dokud klient své právo neuplatní, může AWD dodat to, co chybí, anebo vady odstranit. Při dodání jiného zboží vrátí klient AWD na náklady AWD zboží původně dodané. Nejedná-li se o spotřebitele, jdou náklady na odtažení motorového vozidla, jehož se vada a/nebo poškození týká, k tíži klienta.
 14. Neodstraní-li AWD vadu včas, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací či zboží, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže klient změnit bez souhlasu AWD.
 15. AWD důvodně reklamovanou vadu a/nebo poškození odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady a/nebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění motorového vozidla, kterého se reklamovaná vada a/nebo poškození týká, za předpokladu, že klient předem písemně požádá AWD o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a AWD tuto osobou dopředu schválí. AWD nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady a/nebo poškození.
 16. AWD upozorní klienta bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou jí případně klient k provedení díla předal, nebo příkazu, který jí klient udělil. To neplatí, nemohla-li AWD zjistit nevhodnost ani při vynaložení potřebné péče. V případě upozornění ze strany AWD ve smyslu tohoto odstavce nemá klient práva z vad vzniklých pro nevhodnost věci nebo příkazu.
 17. AWD neodpovídá za vady zejména v následujících případech:
 - a. při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál a klient byl na případnou nevhodnost tohoto požadavku předem AWD upozorněn;
 - b. pokud klient vadu sám způsobil.

X. Odpovědnost za škodu

1. V souladu s ustanovením § 2898 ObčZ se klient vzdává práva na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností AWD týkajících se servisních prací, s výjimkou práva na náhradu škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. To však neplatí, uzavírá-li klient smlouvu o dílo s AWD v postavení spotřebitele dle § 419 ObčZ.
2. Na věci nacházející se na/v motorovém vozidle a provedené technické úpravy motorového vozidla, které nejsou součástí povinné či obvyklé výbavy motorového vozidla, je klient povinen AWD výslovně upozornit a uvést je v objednávce. V opačném případě za škody na nich AWD nenesou odpovědnost.

3. AWD odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.
4. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví AWD až do okamžiku úplného zaplacení servisních prací.
 2. S náhradními díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, bude naloženo, nedohodnou-li se AWD a spotřebitel jinak, následujícím způsobem:
 - a. jedná-li se o odpad, bude tento odpad zlikvidován AWD a cena odstranění odpadu bude součástí (zahrnuta do) ceny servisních prací;
 - b. nejedná-li se o odpad, přejde vlastnické právo okamžikem dokončení servisních prací na AWD, přičemž cena takových náhradních dílů byla ve prospěch spotřebitele zohledněna v ceně servisních prací.
 3. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví AWD okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li v objednávce sjednáno jinak.
 4. V případě smluv se spotřebiteli dochází k převodu vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny. V případě smluv s podnikateli dochází k převodu vlastnického práva ke zboží po zaplacení celé kupní ceny a úplným vyrovnáním všech pohledávek z aktuálního obchodního vztahu.
8. Nevytkne-li klient vady plnění a/nebo poškození dle čl. IX. odstavce 3. včas, tj. postupem dle čl. IX. odstavce 4., pozbývá právo odstoupit od smlouvy o dílo.
 9. Nevytkne-li klient vady a/nebo poškození boží dle čl. IX. odstavce 6. včas, tj. postupem dle čl. IX. odstavce 7., pozbývá právo odstoupit od kupní smlouvy.
 10. Spotřebitelovo právo odstoupit od smlouvy zaniká též v případech popsanych ve čl. IX. odstavci 11.
 11. O uplatnění práva na odstoupení od smlouvy má spotřebitel povinnost AWD vyrozumět jednoznačným způsobem (dopisem, e-mailem apod.). Pro tento účel lze použít předvyplněný vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, který je dostupný zde: <http://www.awd.cz/download/odstoupeni.docx>. V případě využití vzorového formuláře zašle AWD spotřebiteli bez zbytečného odkladu písemné potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy.
 12. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které byly uhrazeny AWD na základě smlouvy, včetně nákladů na dodání plnění (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než AWD nabízený nejlevnější způsob dodání). Jedná-li se o odstoupení od kupní smlouvy, vrátí AWD spotřebiteli peněžní prostředky nejdříve po obdržení vráceného zboží, anebo v případě, že spotřebitel prokáže, že bylo zboží AWD odesláno zpět. Úhrada plateb bude uskutečněna stejným způsobem, který byl spotřebitelem použit při platbě, pokud nebylo dohodnuto jinak, a to bez účtování jakýchkoli dodatečných poplatků.

XII. Odstoupení od smlouvy

5. Je-li klientem spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. V dalších případech se uplatní právní úprava dle ObčZ a těchto VOP.
6. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - a. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - b. o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.
7. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy uplynutím 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
 - a. poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
13. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá AWD bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.
14. Přímé náklady na vrácení zboží ponese spotřebitel. Maximální náklady spojené s vrácením zboží jsou odhadovány ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) s ohledem na možný velký objem či hmotnost zásilky.
15. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než jaký je nutný pro zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

XIII. Mimosoudní řešení sporů

1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím.
2. Na následující webové adrese je dostupná online platforma Evropské komise pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

3. Seznam subjektů mimosoudního řešení sporů je zveřejněn na internetové adrese Ministerstva průmyslu a obchodu ČR:

<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu--245423/>

4. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat mj. prostřednictvím internetového formuláře dostupného zde: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>
5. Orgánem dozoru a kontroly na vnitřním trhu ve věcech ochrany spotřebitele je Česká obchodní inspekce, která vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné také dohled nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele. K tomuto orgánu je možné podat stížnost či podnět na formuláři dostupném zde: <https://www.coi.cz/podatelna/>

XIV. Ochrana osobních údajů

1. AWD je správcem a zároveň zpracovatelem osobních údajů klienta dle nařízení č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).
2. Informace o zpracování osobních údajů obsahují Pravidla ochrany osobních údajů dostupné zde: www.awd.cz/gdpr.
3. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi AWD a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a ObčZ, ve znění pozdějších předpisů, tímto AWD a klient (v postavení podnikatele ve smluvním vztahu s AWD v rámci jeho podnikatelské činnosti) akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla AWD.
2. Odchylná ujednání obsažená v objednávce (objednávce zboží), resp. ve smlouvě o dílo (kupní smlouvě) potvrzená ze strany AWD a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
3. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v objednávce (objednávce zboží) a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObčZ.
4. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tím nejsou dotčeny případy, kdy je dle ObčZ AWD povinná poskytnout informace či potvrzení spotřebiteli na listině.
5. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 ObčZ dohodly na prodloužení zákonné promlčecí doby pro peněžité pohledávky,

které vzniknou kterékoliv smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pěti let. To neplatí, je-li klientem spotřebitel.

6. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy uzavřené mezi AWD a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
7. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi AWD a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změnami právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.
8. Tyto VOP byly AWD vydány a nabyly účinnosti dne 1. 6. 2023 a nahrazují předchozí znění VOP v celém rozsahu.